

Splunk garantit les performances des applications de trading essentielles d'ENGIE Global Markets



Résumé

ENGIE Global Markets (EGM) est la plateforme de négoce d'énergie qui est au cœur d'ENGIE, acteur international des services de distribution de gaz, d'électricité et d'énergie. ENGIE Global Markets avait besoin d'une visibilité centralisée en temps réel sur la santé de ses applications de trading critiques afin d'accélérer leur dépannage et de garantir leurs performances. Depuis le déploiement de Splunk Enterprise et de Splunk IT Service Intelligence (ITSI), l'entreprise bénéficie de nombreux avantages :

- Vision globale de la santé des services business essentiels
- Résolution plus rapide des problèmes ayant un impact sur les activités
- Amélioration de la collaboration entre les équipes de développement et d'infrastructure au cours de la classification des incidents

Pourquoi Splunk

L'équipe d'infrastructure d'ENGIE Global Markets est chargée d'assurer les performances et la disponibilité de l'application de trading qui est vraiment au cœur de l'entreprise. Les traders présents sur le terrain comptent sur un système disponible en permanence. Les problèmes de performances peuvent rendre les transactions impossibles et donc faire perdre des opportunités de revenus à l'entreprise.

La santé de cette application est cruciale et l'équipe EGM avait besoin d'avoir une visibilité centralisée en temps réel sur son état, tout en ayant la possibilité de délivrer des informations sur les performances du système aux parties prenantes, et ce de façon simple et rapide. La nature distribuée du système de réseau sur lequel l'application repose rendait cette démarche difficile.

Résolution rapide des incidents

Avant de déployer la plateforme Splunk, les équipes de développement et d'infrastructure utilisaient leurs propres outils isolés de supervision qui imposaient de nombreux aller-retours pour résoudre les problèmes. L'utilisation du logiciel Splunk a amélioré la collaboration entre les équipes et réduit le délai de résolution des incidents.

Une vision analytique et agrégée des services pour simplifier les opérations

Grâce au déploiement de Splunk ITSI, il est encore plus facile pour EGM d'établir des corrélations entre les données de toute la pile informatique pour améliorer la gestion et la résolution des incidents. « Quand il y a un

Secteur d'activité

- Services financiers
- Énergie

Scénarios d'utilisation Splunk

- Opérations informatiques

Défis

- Nécessité de garantir les performances et la disponibilité de l'application de trading
- Besoin d'une visibilité centralisée en temps réel sur la santé du système
- Du fait du système de réseau distribué, la solution développée en interne était complexe et nuisible pour les performances

Impact sur l'entreprise

- La plateforme Splunk délivre une visibilité complète sur la santé de l'application de trading fondamentale
- Meilleure collaboration interfonctionnelle réduisant le délai moyen de résolution
- Les seuils adaptatifs de Splunk ITSI facilitent la détection et la résolution des défaillances avant qu'elles ne deviennent de véritables problèmes

Sources de données

- Sybase
- MongoDB
- Azure
- Windows
- Proxy
- Performances de l'infrastructure (processeur et mémoire)
- Serveur SQL
- Journal AD
- Proxy inverse
- Pare-feu
- Application

Produits Splunk

- Splunk Enterprise
- Splunk IT Service Intelligence

problème, Splunk ITSI nous dit où regarder pour le résoudre », explique le chef des infrastructures d'ENGIE Global Markets. « Grâce à l'apprentissage machine de Splunk ITSI, nous n'avons plus à créer manuellement les seuils qui permettent de mesurer les performances de chaque serveur. Nous les adaptons de façon dynamique pour tenir compte des variations de performances prévues. On élimine ainsi le coût de configurations et d'ajustements fréquents, et notre équipe peut se concentrer sur le tri des incidents réels avant qu'ils n'impactent l'expérience de l'utilisateur final. »

Grâce à la visualisation en couloirs de Splunk ITSI, les différentes fonctions technologiques d'EGM peuvent collaborer et savoir dans quelle mesure les services de bas niveau impactent les services de haut niveau. À l'avenir, ENGIE Global Markets prévoit d'utiliser le kit d'outils pour le machine learning de Splunk pour délivrer d'autres opérations informatiques et obtenir des renseignements sur le business.

« Le marché de l'énergie est actuellement au cœur d'une transformation sans précédent. Pour tenir le rythme de cette transformation, nous devons faire évoluer les stratégies opérationnelles et applicatives qui sous-tendent notre activité de négoce d'énergie. Le moindre temps d'arrêt a un impact sur nos revenus. Avec Splunk IT Service Intelligence, nous avons immédiatement bénéficié d'une visibilité et de renseignements sur l'intégralité de la pile des services de trading. »

**Chef de l'infrastructure,
ENGIE Global Markets**

Téléchargez Splunk gratuitement ou commencez dès maintenant avec **l'essai gratuit de la version cloud**. Que ce soit dans le cloud ou sur des serveurs locaux, pour de grandes ou petites équipes, il existe un modèle de déploiement Splunk adapté à vos besoins.