

联想借助Splunk可观察性解决方案提供顺畅的电子商务体验

主要挑战

运营电子商务网站往往会遇到意想不到的网络流量涌入以及数据使用高峰, 因此, 性能、稳定性和灵活性就显得尤为重要, 尤其是在企业进行云迁移的情况下。

主要成果

借助Splunk可观察性云 (Splunk Observability Cloud), 联想将故障解决时间缩短了一半, 降低了总成本, 而且在网络流量增加300%的情况下仍保持了100%正常运行。



行业: 科技

解决方案: DevOps、平台、基础设施监控、应用程序性能监控

对全球电子商务运营商来说, 适应性和灵活性至关重要

作为一家市值500亿美元的跨国科技公司, 联想在全球180个市场为消费者和企业提供智能设备, 其全系列产品在线上线下均有售卖。联想成功运营了一个全球电子商务平台, 这个平台不仅能为消费者提供顺畅的购物体验, 还能在运行过程中实现每一流程的全面可视性, 以便提前预知有可能影响日常交易的潜在威胁。

在使用了其他监控平台的几年后, 联想决定升级选用一个更为灵活、适应性更强的解决方案, 能够定制整个运营过程的可观察性, 在不断发展的电子商务环境中更好地应对消费者的喜好变化。

联想多年来一直在使用Splunk“将数据转化为一切” (Splunk Data-to-Everything) 平台来加强IT运营和安全, 因此, 为提高可观察性而转向Splunk可观察性解决方案是非常自然的选择。联想团队部署了Splunk基础设施监控和Splunk APM应用性能监控来取代现有的平台, Splunk强大的云监控和可观察性功能有助于加速联想的云迁移计划。

实时可视化加快了故障解决速度, 提高了开发人员工作效率

借助Splunk 可观察性云, 联想团队使用全保真的数据和预测分析来监控云上的基础设施性能。联想线上和电商运营总监Ben Leong评论说: “Splunk的精妙之处在于, 它让我们拥有了集中的、可定制的分析仪表盘, 这些仪表盘可以实时整理、分析交易, 确保我们能够及时回应客户, 同时一目了然地发现错误和延迟, 这使我们受益匪浅。”

结果显而易见, 从系统故障中恢复所需的平均时间从30分钟缩短到5分钟左右。减少排除故障的时间意味着提高了开发人员的工作效率, 降低了企业的收入损失。

Leong补充道: “快速执行和轻量级的用户界面也是非常方便的。以Splunk 服务地图 (Splunk Service Map) 等图形形式呈现的技术数据更容易被理解。我们的开发人员喜欢这种图形化的拓扑, 能清晰地显示为某个应用程序创建的不同服务之间的关系, 因此, 他们现在可以更好地与为同一应用程序构建服务的其他开发团队合作。除了强大的可视化功能外, Splunk的另一个优势是能够与Microsoft Teams无缝集成, 提供提醒功能。”

同样令人印象深刻的是联想整个基础设施的可视化热图、流量状态报告, 以及先进的主机监控功能, 这个功能使开发团队能够捕捉到每台服务器的实时状态。

数据成果

- 故障平均解决时间 (MTTR) 之前约为30分钟, 现在只需约5分钟
- 尽管网络流量增加了300%, 正常运行时间仍为100%
- 高度扩展性, 可适应未来的流量增长

在流量激增期间保持可用性

没有中断交易, 没有性能问题, 没有延迟, 每一笔交易都实时可见——这便是联想通过Splunk 可观察性云想要实现的愿景。即使在一年中最大的电商购物日“黑色星期五”, Splunk也助力联想实现了这一目标。

在2020年“黑色星期五”购物日, 联想推出了计算机产品的促销活动, 并送出数量有限的游戏产品作为赠品。尽管联想当时已经预想到销量和网络流量会激增, 但事实上的峰值却惊人地比2019年同期高出了300%。得益于Splunk可观察性云, 联想的线上店铺保持了100%的正常运行时间, 避免了中断和数字危机。尽管官网和移动应用程序的流量不断涌入, 联想仍然为消费者提供了完美的购物体验。在购物高峰时段, Splunk团队随时待命, 为联想提供100%的安心服务。

可扩展分析平台促进可持续增长

如今的消费者希望随时都能进行线上购物。联想通过Splunk可观察性云, 实现了端到端的可视性。同时, 联想可以在整个数据环境中快速了解基础设施在不同服务中的表现, 并通过预测性工具的学习分析功能去解决问题, 避免影响终端用户体验。

随着每年线上流量的稳定增长, 联想现在拥有了能够持续满足其发展需求的解决方案。Splunk可观察性云可以扩展分析, 同时还可以生成实时和预测性的可操作性洞察, 帮助联想斩获新商机, 超越客户不断变化的期望。



选择Splunk对我们来说是一笔非常好的投资, 因为它显著提高了我们的运营效率, 加强了团队协作。多亏了这个功能强大的工具, 让我们的运营团队能够更快更好地解决问题。”

联想
线上和电商运营总监
Ben Leong



Splunk APM的服务地图帮助你一目了然地了解你的微服务

注: 本文译自[英文版本](#), 中英文版本如有歧义, 概以英文为准。

[Download Splunk for free](#) or get started with the [free cloud trial](#). Whether cloud, on-premises, or for large or small teams, Splunk has a deployment model that will fit your needs.



了解更多: www.splunk.com/zh-hans_cn/talk-to-sales.html

www.splunk.com/zh-hans_cn