

# 대단한 혁신으로 클라우드 기반 미래를 앞당긴 Nasdaq

## 주된 문제점

클라우드 선구 기업인 Nasdaq은 10년에 동안 상품과 내부 운영을 모두 SaaS 모델로 옮기는 과정에서 복잡한 니즈를 충족할 데이터 플랫폼이 필요했습니다.

## 주요 결과

Nasdaq은 Data-to-Everything 플랫폼을 사용하여 주 거래 플랫폼과 3,900개가 넘는 Nasdaq 상장 기업의 안정성을 보장하면서 SaaS 기반 비즈니스 솔루션을 빠르고 자신 있게 출시합니다.



산업: 금융 서비스

솔루션: 클라우드 혁신, DevOps, IT 운영, 보안

## 1971년에 Nasdaq은 세계 최초의 전자식 거래소로 주식 거래 분야에 화려하게 등장했습니다.

그 후 몇 년 동안 Nasdaq은 혁신의 상징이 되었고, 이 명성을 토대로 세계 4대 기업(시가총액 기준)을 끌어들이었습니다. 이 4대 기업은 모두 Nasdaq에 상장되어 있습니다.

현재 이 디지털 혁신 기업은 클라우드로 전환하고 자사의 번영하는 여러 사업 부문에 각각 데이터를 도입하여 전통을 계속 이어가고 있습니다. 이런 사업 부문은 시장 기술 및 시장 서비스부터 Nasdaq 상장 기업을 지원하는 정보 서비스와 전문 SaaS 제품에 이르기까지 광범위합니다. 혁신과 성공의 속도를 높이기 위해, Nasdaq은 클라우드 혁신 과정의 모든 단계에 Splunk 플랫폼을 사용하여 데이터를 행동으로 전환합니다.

## 클라우드 트렌드세터

Nasdaq은 대부분의 조직이 클라우드 컴퓨팅의 가치를 고려하기 훨씬 전인 2000년대에 클라우드 혁신을 시작했습니다. Nasdaq의 수석 부사장이자 CTO(최고기술책임자) 겸 CIO(최고정보책임자)인 Brad Peterson은 “미래를 생각하는 선구자들 덕에, 그리고 클라우드 기반 기업을 몇 개 인수한 덕에 Nasdaq이 클라우드를 도입한 지 10년이 넘었다”며, “Nasdaq은 클라우드와 함께 성장해 왔고, 클라우드는 미래 기업 전략의 핵심적인 일부가 되었다”고 말합니다.

여느 혁신과 마찬가지로, Nasdaq의 클라우드 여정도 새로운 마음가짐이 필요했습니다. “클라우드로 전환하려면 단순한 리프트 앤 시프트 방식을 사용하거나 기술 문제를 해결하는 데 그치지 않고 비즈니스 전체가 변해야 한다”고 Peterson은 말합니다. “그래서 상품을 만드는 방법을 바꾸고 클라우드 및 SaaS 모델로 전환하기로 결정할 때 대규모 문화 이니셔티브를 시작했습니다. 그러기 위해 교육을 진행하고 전체 비즈니스 프로세스를 업데이트하고 Splunk 같은 전략적 파트너의 도움을 구해야 했습니다.”

## 데이터를 성과로 전환

- DevOps 및 SaaS 기반 운영 모델로 안정적으로 전환하는 데 성공하여 혁신 속도 제고
- 고객의 Nasdaq 상품 및 솔루션을 사용하는 방법에 대한 실시간 통찰력을 통해 출시 시간 단축
- 상이한 인프라, 애플리케이션 및 운영 체제의 데이터를 통합하여 Nasdaq 팀의 신속하고 스마트한 결정이 가능

Nasdaq은 이미 IT 운영과 보안에 Splunk 플랫폼을 사용하고 있었지만, 이 기업은 성공적인 클라우드 과정을 준비하면서 진화하는 하이브리드 환경에 대한 가시성을 유지할 수 있도록 Splunk를 사용했습니다.

## 혁신 가속화를 위한 모델

비즈니스가 변함에 따라, Nasdaq은 DevOps 운영 모델로 전환하여 API 패키지를 통해 고객에게 실시간 거래 데이터를 제공하는 Nasdaq 클라우드 데이터 서비스 같은 혁신을 실현하는 등 회사의 몇몇 기초적인 프로세스를 재고해야 했습니다.

“Nasdaq은 클라우드 및 SaaS 기반 상품을 만들어 클라우드 인프라 분야에서 현재 진행 중인 혁신과 투자를 모두 활용하면서 회사 상품의 사용에 대해서도 거의 즉각적으로 알 수 있다”고 Peterson은 말합니다.

Peterson은 “Splunk는 클라우드 여정의 전략적 파트너”라며, “Data-to-Everything 플랫폼은 고객에게 일어나는 일과 고객이 Nasdaq 상품을 사용하는 방법을 이해하여 고객에게 혁신을 더 빨리 전달하는 데 중요한 역할을 한다”고 말을 잊습니다.

코로나 19가 강타한 후에는 실시간 고객 데이터를 확인하고, 이해하고, 이 데이터를 토대로 행동을 취할 수 있는 능력이 더욱 더 중요해졌습니다.

Peterson은 “코로나 19 이후에 시장의 교류는 활동량과 휘발성이라는 면에서 모두 놀랍게 변했다”며, “이제 회사 인력의 98%가 원격 근무를 하고 있지만 회사는 환경에서 일어나고 있는 일을 분 단위로 알아야 한다”고 말합니다. “Nasdaq은 Splunk를 가장 전략적으로 사용하여 거래량이 사상 최대 수준으로 증가하고 있는 지금도 시장에서 일어나고 있는 일을 실시간으로 확인할 수 있습니다.”

## 하이브리드 세상에서 탁월한 성과를 거두고 있는 Nasdaq

모든 기업의 클라우드 여정이 Nasdaq만큼 진전되지는 않았기 때문에 사내 및 클라우드 환경에서 모두 사용 가능한 상품과 서비스를 제공해야 하는 경우 복잡한 문제가 더 많아집니다.

Peterson은 “고객이 클라우드 여정을 진행하는 속도는 저마다 다르기 때문에 하이브리드 세상에서 활동할 수 있는 능력은 필수적”이라고 말합니다. “Splunk는 바로 이런 면에서 유용합니다. Splunk 플랫폼은 사내, 하이브리드 또는 클라우드 환경 등 모든 유형의 인프라와 데이터 유형 및 구조를 지원하므로, 상이한 데이터를 사용하고 쿼리하고 실용적으로 활용할 수 있습니다.”

Peterson은 “비즈니스 리더들은 지금 어떤 일이 일어나고 있는지 알고 싶어한다”며, “막대한 양의 데이터를 처리하는 데 그치지 않고 데이터 스트리밍 기능을 사용해 실시간 통찰력도 얻을 수 있어야 한다”고 말합니다. Nasdaq의 리더들은 이런 통찰력을 활용해 계속해서 상품 전략을 세우고, 비즈니스 모델을 조정하고, 미래의 시장 생태계를 재정립하는 혁신적인 솔루션을 제공합니다.

“인프라, 애플리케이션 및 운영 체제가 동질적인 환경은 존재할 수 없다”고 Peterson은 말합니다. “그래서 Nasdaq이 가장 잘하는 일인 자본 시장, 시장 데이터, 거래 및 거래 후 데이터와 관련된 애플리케이션을 만드는 일을 하면서 이질적인 환경에서 활동하기 위해 사용할 수 있는 솔루션이 필요합니다. Splunk는 이런 솔루션의 전문 기업입니다.”



Splunk 플랫폼은 사내, 하이브리드 또는 클라우드 환경 등 모든 유형의 인프라와 데이터 유형 및 구조를 지원하므로, 상이한 데이터를 사용하고 쿼리하고 실용적으로 활용할 수 있습니다.”

**Brad Peterson**, 수석 부사장 겸 CTO/  
CIO, Nasdaq

Splunk를 무료로 다운로드 하거나 무료 클라우드 평가판으로 시작하십시오. Splunk 배포 모델은 클라우드, 사내 환경, 대규모 또는 소규모 팀 등 모든 환경의 요구사항을 충족합니다.