

IT運用のためのSplunk

AIOpsでシステム障害を予測して防止する

IT運用の課題

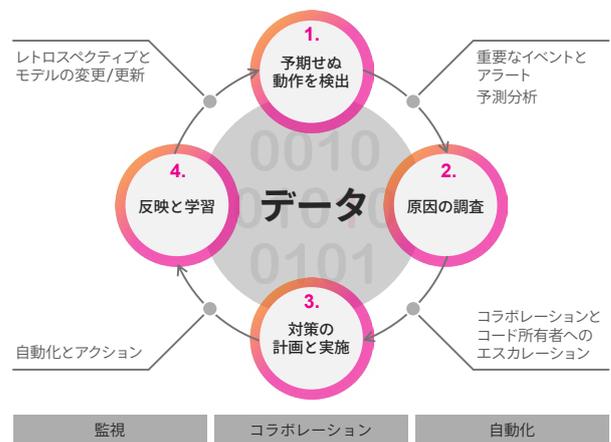
今日のIT環境はかつてないほど複雑さが増しています。そのうえ、デジタルトランスフォーメーションへのニーズの高まりにより、IT運用チームは厳しい状況に置かれています。具体的には、ツールが増えすぎることによって可視性の分断を招き、アラートの数が人の手では処理できないほど増えています。そのため、チームはビジネスに影響を与えるアラートを把握できず、今日のビジネスニーズを満たすために必要な俊敏性を獲得して、問題を迅速に検出および解決できません。

さらに、従来の監視ツールでは、複数のソースから収集された大量のデータを処理できません。その結果、IT運用が場当たり的になり、常に問題の解決に追われることになるため、システムのアップタイムが低下します。

SplunkがIT運用の包括的なデータジャーニーを支援

- **調査の迅速化**：メトリクスとログを活用して、根本原因と傾向を特定
- **監視の効率化**：サービス、アプリケーション、物理、仮想、クラウドのインフラを可視化
- **システム健全性の分析**：サービスインサイトとイベント分析を使用してノイズを排除し、重要な問題に集中
- **行動の促進と生産性の向上**：スマートなコラボレーション、オーケストレーション、自動化のメリットを活用

Splunkで実現するITワークフロー

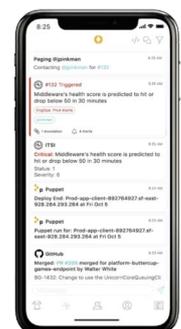
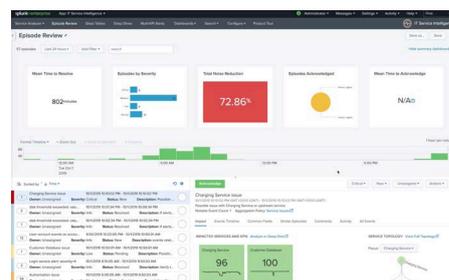


SplunkでITを最新化

IT運用チームがこうした課題を解決するには、適切なツールが必要です。そして、IT運用の未来の鍵を握るのがAIOps (人工知能によるIT運用)です。AIOpsのビッグデータ分析、機械学習、人工知能を活用することで、IT運用の正確さとスピードを高めることができます。SplunkのAIOpsプラットフォームでは、さまざまなソースから膨大なデータセットを取り込み、高度な分析を利用して運用を自動化し、データ分析を向上させることができます。

Splunkは、アプリケーション、サービス、インフラの予測分析と監視の統合を実現します。あらゆる種類のデータを集約して、お客様のテクノロジースタックを完全に可視化します。また、サービスの低下、リソース上の制約、システム障害を未然に防ぐために不可欠な、ビジネスクリティカルなインサイトと予測を提供します。自動化されたイベント管理と簡素化されたワークフローオーケストレーションにより、ノイズと複雑さを最小限に抑えることもできます。

サービスの健全性とパフォーマンスの全体像を把握すると同時に、詳細な調査が可能

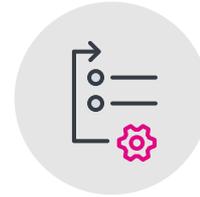


AIOpsのためのSplunkポートフォリオ

ITの問題調査

Splunk
Enterprise

監視、分析、予測

Splunk IT Service
Intelligenceインテリジェントな
オンコールとインシデント対応Splunk
VictorOpsITの自動化とワークフローの
オーケストレーションSplunk
Phantom

Splunkの機能

統合された強力なスイートが提供する比類のない機能

インフラ監視

稼働時間、パフォーマンス、応答時間を監視し、インフラを一元的に可視化します。ITスタック全体を包括的に可視化することでシステム障害の調査を迅速化し、問題を素早く特定して解決することで平均解決時間(MTTR)を短縮できます。

イベント分析

機械学習を使用したクラスタリングとフィルタリングによってイベントノイズを最大95%分離し、サービスの問題をプロアクティブに解決できます。偽陽性の識別に要する無駄な時間を減らし、重要度に基づいてアラートを優先付けできます。

サービスインサイト

サービススタックの複数の階層がどのように通信してサービスの低下を引き起こしているかを把握できます。また、予測サービス健全性スコアに基づいてシステム障害を30～40分前に防ぐことができます。サイロを横断した可視化によって健全性とパフォーマンスの全体像を

把握したり、詳細な調査によってインシデントの根本原因をより迅速に突き止めたりすることもできます。

インシデント対応

最適な担当者に最適なタイミングでアラートを通知することで、オンコールエクスペリエンスを向上させます。ミッションクリティカルなインフラとアプリケーションを信頼できる状態に迅速にリストアすることで、俊敏性と対応力を高めます。

ITの自動化とワークフローのオーケストレーション

問題が定型的なものである場合、プレイブックを使用することで、インシデントのパターンを検出して今後発生するシステム障害を予測できます。調査、対応、ワークフローのすべてを自動化できるため、数時間、数日かかっていた対応を数秒で行えるようになります。

“SplunkのAIOpsプラットフォームを使用することで、当社はオークションでのインシデント数を90%減らすことができました。プロアクティブなインフラ監視により、カスタマーサービスを一貫したレベルで提供できます”

— Cox Automotive社、テクノロジー担当VP、Ken Gavranovic氏

Splunkのメリット

優先度の高いインシデント
とシステム障害を

45%削減

差し迫った障害発生を

30～45分前に予測

インシデントの
調査時間を

90%短縮

イベントノイズを

95%削減

ガイド付きツアーに登録し、このインタラクティブなデモを利用して、Splunkの強力なAIOpsソリューションがお客様のIT運用をどのように変革できるのかをお確かめください。

splunk>

お問い合わせはこちら：https://www.splunk.com/ja_jp/talk-to-sales.html
〒100-0004 千代田区大手町1-1-1 大手町パークビルディング 8階

www.splunk.com/ja_jp
splunkjp@splunk.com